































Elenco degli organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) - deliberazione ARERA 17 dicembre 2015, n. 620/2015/E/com
"Istituzione dell'elenco degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo e approvazione della relativa disciplina di prima attuazione"

Denominazione	Data iscrizione	Sede	Contatti	Sito WEB	Tariffe	Lingue ¹	Controversie ²	Settori ³	Presenza fisica	Motivi di rifiuto*
Servizio Conciliazione ARERA	18/12/2015 energia elettrica e gas ----- 01/07/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici	Corso di Porta Vittoria, 27, 20122, Milano - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Sede operativa: Via Guidubaldo Del Monte, 45, 00197, Roma	clientservizio@acquirenteunico.it	conciliazione.arera.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale
Organismo ADR di conciliazione paritetica Eni gas e luce SpA - Associazioni di consumatori	11/01/2016 energia elettrica e gas	Piazza Vanoni, 1, 20097, San Donato Milanese (MI)	conciliazionepariteticaadr@enigaseluce.com	https://enigaseluce.com/consumerismo/conciliazione	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR Edison Energia SpA - Associazioni dei consumatori CNCU	12/02/2016 energia elettrica e gas	Foro Buonaparte, 31, 20121, Milano	adr@edisonenergia.it	https://organismoadr.edisonenergia.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Negoziatore paritetico Enel	03/03/2016 energia elettrica e gas	Viale Regina Margherita, 125, 00198, Roma	ufficioadr@enel.com	www.pariteticaenel-associazioni.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR, come meglio specificato nel regolamento art. 1, punto 5, lett. a), b) e c)
Sicome SC - Organismo di mediazione	11/03/2016 energia elettrica e gas ----- 16/03/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici	Sede legale: Via Tullio, 18, Via della Vittoria 2, 33100, Udine Sedi Operative: Via Melloni, 2/4, 40016, San Giorgio di Piano (BO) Viale Udine, 17, 30026, Portogruaro (VE) Strada Isola, 14, 43025, Palanzano (PR) Carrer de la Granada del Penedès, 10 - Poso e nt., 08006, Barcelona (Spagna)	info@sicome.it sicome.sc@pec.it	www.sicome.it	Per ciascuna parte istante Euro 30,00 IVA inclusa ≤ Euro 50.000,00 Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00				NS	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Borlaw - Organismo di mediazione	25/03/2016 energia elettrica e gas ----- 31/05/2016 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Orfanotrofia, 13, 92020, San Giovanni Gemini (AG)	borlaw@borlaw.it borlaw@pec.it	www.borlaw.it	Euro 20,00 per controversie fino a Euro 1.000,00 Euro 30,00 per controversie da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00 Euro 60,00 per controversie da Euro 50.000,00				No	a) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Istituto Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato INMEDIAR - Organismo di mediazione	03/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Ponte del Tremio, snc, 03012, Anagni (FR)	inmediar@inmediar.it adr.consumo@inmediar.it adr.consumo@pec.inmediar.it	www.inmediar.it	Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA ≤ Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR AZA SpA - Associazioni dei consumatori	24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici ----- 04/03/2020 energia elettrica, gas, servizi idrici e teleriscaldamento e teleraffrescamento	Corso di Porta Vittoria, 4, 20122, Milano	segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu	conciliazione.a2a.eu	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

Organismo ADR Acea SpA - Associazioni dei consumatori	24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Piazzale Ostiense, 2, 00154, Roma	organismoadr@aceaspa.it adrcea.associazioniconsumatori@pec.aceaspa.it	https://www.associazioniconciliazioneadr.acea.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
S.P.F. Mediazione Srl - Organismo di mediazione	12/06/2017 energia elettrica e gas	Piazza F. e L. Gullo, 43, 87100, Cosenza	spfmediazione@pec.it consumatori@spfmediazione.it	www.spfmediazione.it	Per il consumatore Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 30,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 40,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 15.000,00; Euro 60,00 per controversie da Euro 15.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 90,00 per controversie oltre Euro 50.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
ADR Intesa Srl - Organismo di mediazione	12/06/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Fregene, 9, 00183, Roma	info@adrintesa.it	www.adrintesa.it	Euro20,00 IVA inclusa ≤ Euro 1.000,00; Euro 35,00 IVA inclusa da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00				No	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale
Equilibrium Srl - Organismo di mediazione	12/06/2017 energia elettrica e gas ----- 24/05/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici	Corso di Porta Vittoria, 17, 20122, Milano	segreteria@equilibrium-adr.eu equilibrium.adr@pec.it	www.equilibrium-adr.eu	Tutti gli importi si intendono IVA inclusa. Valore della controversia fino a Euro 1.000,00: per il consumatore Euro 20,00; per il professionista Euro 40,00. Valore della controversia da Euro 1.001,00 a Euro 10.000,00: per il consumatore Euro 25,00; per il professionista Euro 70,00. Valore della controversia da Euro 10.001,00 a Euro 50.000,00: per il consumatore Euro 30,00; per il professionista Euro 90,00. Valore della controversia superiore a Euro 50.001,00: per il consumatore Euro 50,00; per il professionista Euro 110,00.				No	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
AccademiADR - Organismo di mediazione	03/11/2017 energia elettrica e gas ----- 08/08/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici	Galleria Cosimo Fanzago, 17, 24121, Bergamo	segreteria@accademiadr.it	www.accademiadr.it	Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA ≤ Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Tota Consulting Srl - Organismo di mediazione	01/12/2017 energia elettrica e gas	Sede centrale: Via R. Grieco, 32, 71121, Foggia Sedi decentrate: Via Pastore, 16, 71036, Lucera (FG) Via Piave, 155, 72015, Fasano (BR) Via Teano, 4, 74013, Ginosola (TA) Via Mauro del Giudice, 2/4, 71012, Rodi Garganico (FG) Viale P. di Piemonte, 6/C, 86100, Campobasso Vico F.lli Brigida, 2, 86039, Termoli (CB)	info@totaconsulting.it mediazione@pec.totaconsulting.it	www.totaconsulting.it	Per il consumatore: Euro 15,00 per procedure ODR; Euro 30,00 per procedure ADR. Per il professionista: Euro 30,00 fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 oltre Euro 25.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

Organismo di conciliazione paritetica Iren SpA - Associazioni C.N.C.U.	26/02/2018 energia elettrica, gas, servizi idrici, teleriscaldamento e teleraffrescamento	Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122, Genova	conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it	https://conciliazione.gruppoiren.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR			
Organismo ADR di conciliazione paritetica E.ON Energia SpA/Associazioni dei consumatori	12/04/2018 energia elettrica e gas	Via Amerigo Vespucci, 2, 20124, Milano	eon.conciliazione@legalmail.it	https://www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/approfondimenti/conciliazione.html	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito			
Conciliareonline.it/ Onlineschlichter.it	08/06/2018 energia elettrica e gas	Via Dodiciville, 2, 39100, Bolzano/Bozen	info@conciliareonline.it info@onlineschlichter.it vzs.ctcu@pec.it	www.conciliareonline.it www.onlineschlichter.it	Gratuito						No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR	
Conciliando Med di Legal Professional Network Srl - Organismo di mediazione	10/04/2019 energia elettrica e gas	Via Ufente, 20, 04100, Latina	amministrazione@legalprofessionalnetwork.org	www.legalprofessionalnetwork.org	Per il consumatore e il professionista: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore ≤ Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore > Euro 50.000,00						SI	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR	
Mediatori Professionisti Roma Srl - Organismo di mediazione	08/05/2019 energia elettrica e gas	Via Pompeo Neri, 10, 00191, Roma	info@mproma.com	www.mproma.com	Per il consumatore Euro 30,00 per controversie di valore fino a Euro 50.000,00 ovvero Euro 60,00 per controversie di valore oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 60,00 per controversie fino a Euro 5.000,00 ovvero Euro 90,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00 ovvero Euro 120,00 per controversie da Euro 25.001,00 a Euro 50.000,00 ovvero Euro 160,00 per controversie oltre Euro 50.000,00						No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR	
Resolvo Srl - Organismo di mediazione	13/12/2019 energia elettrica, gas e servizi idrici	Viale M. De Pietro, 23, 73100, Lecce	resolvosrl@libero.it info@resolvosrl.it resolvo@legalmail.it	www.resolvosrl.it	Per il consumatore: Euro 20,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 30,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 50,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 100,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 150,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00.							No	a) la controversia è futile o temeraria b) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

<p>Conciliaconsumatori Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>23/04/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Fravita, 8, 84044, Albanella (SA)</p>	<p>info@conciliaconsumatori.it</p>	<p>www.conciliaconsumatori.it</p>	<p>Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 15,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento in sede); per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 60,00 IVA inclusa (procedimento in sede). Per il professionista: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 90,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 145,00 IVA inclusa.</p>				<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Facilita - Organizzazione indipendente per la gestione delle relazioni e dei gruppi - Società cooperativa - Organismo di mediazione</p>	<p>13/05/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Bruni, 36, 47121, Forlì</p>	<p>facilita@email.it</p>	<p>www.nuovositofacilita.ea29.com</p>	<p>Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 100,00 IVA compresa per le controversie da Euro 100,00 a Euro 15.000,00; Euro 150,00 IVA compresa per le controversie da Euro 15.001,00 a Euro 35.000,00; Euro 200,00 IVA compresa per le controversie da Euro 35.000,01 a Euro 50.000,00; le tariffe sono raddoppiate nel caso la controversia sia transfrontaliera.</p>				<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Organismo di mediazione civile e commerciale della Società Umanitaria - Fondazione P.M. Loria denominato "Morris L. Ghezzi" - Organismo di mediazione</p>	<p>04/06/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Daverio, 7, 20122, Milano</p>	<p>mediazione@umanitaria.it</p>	<p>www.umanitaria.it</p>	<p>Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: tariffe ministeriali ai sensi del DM 180/2010 come modificato dal DM 145/2011 per le materie "obbligatorie"</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Concilia Qui Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>04/06/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Italia, 37/A, 84091, Battipaglia (SA)</p>	<p>info@conciliaqui.com</p>	<p>www.conciliaqui.com</p>	<p>Per il consumatore e per il professionista: Euro 30,00 IVA inclusa per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa per controversie superiori a Euro 50.000,00</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>LEGENDA</p> <p>1  (italiano)  (inglese)  (francese)  (spagnolo)  (rumeno)</p> <p> (tedesco)  (cinese)</p> <p>2  (nazionali)  (transfrontaliere)</p> <p>3  (energia elettrica)  (gas)  (servizi idrici)  (telerscaldamento e teleraffrescamento)</p> <p>- NS (non specificato)</p> <p>*Per eventuali dettagli, consultare i singoli Regolamenti pubblicati nei siti web degli Organismi</p>										
<p>Ultimo aggiornamento: 9 giugno 2020</p>										