

## OFFERTA DOMESTICO

**CODICE OFFERTA: 035426ESVFL01XXCH4DOMWEB01800120**

**OFFERTA VALIDA DAL 01/01/2026 AL 31/12/2026**

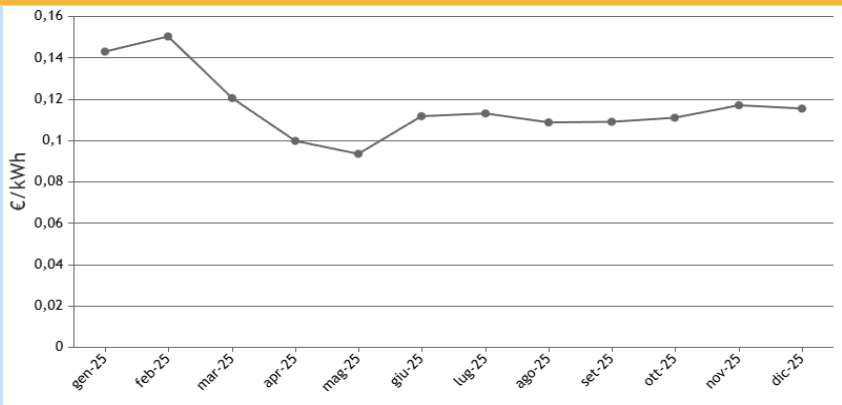
Venditore	CH4 ALPS SRL - P.IVA 02581190226 Indirizzo di posta: VIA G. DI VITTORIO 3 - 38015 Lavis (TN) Indirizzo di posta elettronica: segreteria@ch4alps.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è dedicata a tutti i clienti domestici ad usi civili, alimentati in bassa tensione, forniti di contatore elettronico leggibile a distanza dotato di misuratore orario (in grado di misurare separatamente l'energia consumata nelle diverse fasce orarie). Tale tariffa, articolata su tre fasce, secondo la del. 181/06 e s.m.i. (F1,F2,F3). Si precisa che sarà addebitato anche un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione, indicato nella documentazione contrattuale e meglio precisato nelle Condizioni Tecnico Economiche e gli oneri di dispacciamento; saranno inoltre fatturati i servizi di rete gli oneri generali e le imposte definiti e aggiornati dalle autorità competenti, nonché ogni altro costo individuato nelle CTE e CGF.
Metodi e canali di pagamento	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN IT12Q0828234672000010406974 Banca Cassa Rurale Val di Non filiale di Cles
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con frequenza mensile.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	523,96 €/anno
2.200	668,52 €/anno
2.700	771,78 €/anno
3.200	875,03 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	488,81 €/anno
4.000	1.129,00 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	972,57 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.524,42 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN - PUN
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,041526 \text{ €/kWh} *$
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
120 €/anno *	0,00 €/kW *

CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 03/03/2026.		
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	23,04 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	23,7188 Eur/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01473 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,030295 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,028657 Eur/kWh
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
Imposte	I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas. Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	La presente offerta economica avrà durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di attivazione non coincida con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, CH4ALPS S.r.l. invierà al Cliente una comunicazione in forma scritta in cui saranno illustrate le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni tecnico economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di CH4ALPS S.r.l., effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 (novanta) giorni, salvo il Corrispettivo Gas, che sarà modificato a partire dal 13esimo mese di fornitura come indicato nell'art. 8.1 delle CGF. Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i. .	
Altre caratteristiche	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web: dal sito <a href="http://www.ch4alps.it">www.ch4alps.it</a> compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato <a href="mailto:reclami@ch4alps.it">reclami@ch4alps.it</a> - Per Posta scrivendo ad CH4ALPS S.r.l.. Via Di Vittorio, 3 - 38015 Lavis (TN) Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, CH4ALPS richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, inviando l'apposito modulo disponibile sul sito internet, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) via mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:segreteria@ch4alps.it">segreteria@ch4alps.it</a> ; b) per posta all'indirizzo CH4ALPS S.r.l.. Via Di Vittorio, 3 - 38015 Lavis (TN)
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel Modulo di Adesione. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato al Fornitore per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Generali di somministrazione. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni consulti anche le CGF.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni consulti anche le CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, CH4ALPS S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore. Saranno addebitati al Cliente anche le eventuali spese ed i costi per le attività di sollecito nei confronti del Cliente. Inoltre, si procederà alla messa in mora e sospensione della fornitura previste dal Testo Integrato sulla Morosità Elettrica (TIMOE) o dal Testo Integrato Morosità Gas. (TIMG), a seconda del tipo di fornitura. Per maggiori informazioni consulti anche le CGF.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con CH4ALPS S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, CH4ALPS S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera recedere dal Contratto senza il fine di cambiare esercente, ma al solo fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, dovrà inoltrare direttamente ad CH4ALPS S.r.l all'indirizzo CH4ALPS S.r.l – CH4ALPS S.r.l.. Via Di Vittorio, 3 - 38015 Lavis (TN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere